

הצהרת נגישות - פירט, וילנסקי, מזרחי, כנעני - עורכי דין

משרד פירט, וילנסקי, מזרחי, כנעני - עורכי דין ("FWMK") נוקט את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות המשרד, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי FWMK הממוקמים במרכז עזריאלי 1, הבניין העגול, קומות 35 ו- 41 בתל אביב:

- הכניסות למגדל העגול במרכז עזריאלי וכן למשרדי FWMK הן מותאמות נגישות.
- במרכז עזריאלי קיימות מעליות נגישות הכוללות מערכות תומכות שמע.
- קיים חניון תת קרקעי נגיש המותאם ללקוחות בעלי מוגבלויות, ולרכבים בעל תג נכה.
- קיימים שירותי נכים נגשים במגדל העגול ובקומות שונות.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- מותרת כניסה למגדל העגול במרכז עזריאלי וכן למשרדי FWMK לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.

שירות לקוחות נגיש

אנחנו ב-FWMK נותנים חשיבות גבוהה למתן שירות נגיש ללקוחותינו, בין היתר באמצעים הבאים:

- מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי של FWMK הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- מלבד המענה הטלפוני, קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר איתנו ב-FWMK:
שירות פרונטלי: קבלת קהל בימים א'-ה', בין השעות 09:00-20:00;
- דואר אלקטרוני - office@fwmk-law.co.il;
- פניה באמצעות "צור קשר" באתר האינטרנט שלנו - www.fwmk-law.co.il/he/contact-us/;
- פניה באמצעות הדואר: מרכז עזריאלי 1, בניין עגול, קומה 41, תל אביב 6701101.

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

אנו ב- FWMK מאמינים ופועלים למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013. התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים ומקשי Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.

בנוסף, האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולארי.

לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים על שימוש בתוכנת NVDA העדכנית יותר.

במידה שנתקלתם במסמך או בסרטון שחלילה אינם נגישים באופן מלא, תוכלו לפנות לרכזת הנגישות ב- FWMK ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.

מסירת מידע בפורמט נגיש - משרד FWMK מאפשר ללקוחותיו את האפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכזת הנגישות של המשרד שפרטיה מופיעים בהמשך ההצהרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות המשרד כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רמת הנגישות במשרד FWMK:

שם: הדס קדמי

טלפון: 03-6070800

דוא"ל: Hadas@fwmk-law.co.il

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 23.1.22.